

INSTRUKCJA PŁATNOŚCI KARTĄ W INTERNECIE

Szanowni Państwo, w celu zwiększenia możliwości samodzielnego zarządzania usługami oferowanymi za pomocą strony www.kartosfera.pl wprowadzone zostały w miesiącu listopadzie 2015 r. następujące zmiany:

Ustalenia i czynności do wykonania przez Klientów chcących dokonywać płatności internetowych są następujące:

W dniu 01.02.2015 r. **limit transakcji internetowych został wyzerowany** dla wszystkich wydanych do 31.01.2015 r. kart bankowych.

Limit transakcji internetowych dla kart wydanych po 01.02.2015 r. jest ustalany indywidualnie z klientem podczas składania wniosku o wydanie karty.

W celu zmiany wysokości limitu transakcji internetowych, każdy z Państwa chcąc dokonać płatności internetowej powinien:

1. złożyć odpowiednią dyspozycję bezpośrednio w Banku **lub samodzielnie ustalić taki limit w systemie bankowości internetowej eBankNet w zakładce „Karty”.**

2. aktywować zabezpieczenia 3D Secure w portalu kartowym www.kartosfera.pl.

Aby samodzielnie ustalić limit transakcji internetowych w systemie eBankNet należy:

1. Wejść w moduł „Karty”;
2. Kliknąć w numer karty zapisany w formacie: np. „1111 XXXX XXXX 1111”;
3. Wejść w zakładkę: „Limity”;
4. Wybrać opcję: „Zmień limity”.

Aby móc dokonywać płatności internetowych należy w pierwszej kolejności dokonać rejestracji w portalu kartosfera.

W celu zarejestrowania się w portalu kartowym, należy:

1. Wejść na stronę internetową portalu kartowego: www.kartosfera.pl;
2. Podać numer PESEL – dla rezydentów, a w przypadku nierezydentów prosimy o kontakt z Infolinią Banku w celu ustalenia indywidualnego numeru identyfikacyjnego;
3. Sprawdzić **aktualność numeru telefonu zapisanego w systemie kartowym Banku.**

Jeżeli okaże się, że numer telefonu w portalu kartosfera jest inny niż Państwa aktualny numer telefonu komórkowego należy go zmienić.

Zmiany numeru telefonu można dokonać tylko w placówce Banku. Zwiększa to bezpieczeństwo Państwa transakcji w Internecie.

4. Zapoznać się i zaakceptować Regulamin.
5. Dokonać logowania.

6. Po poprawnym zarejestrowaniu i zalogowaniu się system przeniesie Państwa na główną stronę portalu kartosfera do zakładki „Moje karty”.
7. Aby uruchomić usługę 3D-Secure, należy przejść do zakładki „Usługi” i zaznaczyć **opcję 3D-Secure**.

W ramach portalu udostępnione są następujące funkcje:

1. **Aktywacja karty** – usługa umożliwiająca aktywację karty przed jej pierwszym użyciem.

2. **Zastrzeżenie karty** – opcja umożliwiająca trwałą zmianę statusu karty w systemach kartowych w przypadku jej utraty, kradzieży lub sprzeniewierzenia.

3. **Zmiana kodu PIN** – usługa polegająca na umożliwianiu Posiadaczowi karty zmiany nadanego przez Bank kodu PIN lub kodu startowego do karty płatniczej.

4. **3D-Secure** (Verified by VISA/ MasterCard SecureCode) – funkcjonalność umożliwiająca **dotatkowe zabezpieczenie transakcji internetowej** (np. zakup przez Allegro.pl) poprzez dodatkową identyfikację właściciela karty przy użyciu jednorazowego kodu SMS wysyłanego na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w usłudze.

5. **Płatności zbliżeniowe** – usługa polegająca na zarządzaniu (wyłączaniu / ponownym włączaniu) funkcją zbliżeniową. Jest ona dostępna:
 1. dla kart zbliżeniowych VISA wydanych po 1 sierpnia 2014 r. oraz starszych kart wznovionych po 1 sierpnia 2014 r. lub duplikatów starszych kart wydanych po 1 sierpnia 2014 r.
 2. dla kart zbliżeniowych MasterCard wydanych od 1 stycznia 2015 r. oraz starszych kart wznovionych po 1 stycznia 2015 r. lub duplikatów starszych kart wydanych po 1 stycznia 2015 r.

W razie jakichkolwiek pytań chętnie pomogą Państwu pracownicy Banku.

Pozostajemy do Państwa dyspozycji pod numerami telefonów placówek Banku:

Centrala w Prudniku 77 406 55 00

Oddział w Korfantowie 77 434 37 10

Filia w Łambinowicach 77 434 34 16

Punkt kasowy w Ścinawie 77 431 28 23

Punkt kasowy w Lubrzy 77 406 79 30

oraz konsultanci Infolinii Banku BPS SA pod numerem **801 321 456** lub **86 215 50 00**.

Zarząd Banku Spółdzielczego w Prudniku